



Repubblica Italiana

CITTÀ DI MAZARA DEL VALLO

“Casa Consortile della Legalità”

Codice Fiscale 82001410818

Partita IVA 0025758081

www.comune.mazaradelvallo.tp.it

III SETTORE

SERVIZI ALLA CITTÀ ED ALLE IMPRESE E PROTEZIONE CIVILE

Sede: Palazzo dei Cavalieri di Malta in Via Carmine 1, 91026 Mazara del Vallo (TP)

Telefono: 0923 671111

Pec: lavoripubblici@pec.comune.mazaradelvallo.tp.it

Allacci Idrici e Fognari a servizio dell'intera città: dal 15 ottobre presentazione digitale delle istanze

Già dallo scorso 15 settembre è attivo sul sito istituzionale del Comune di Mazara del Vallo il nuovo sportello digitale dedicato alle richieste di allaccio idrico e fognario. A partire dal 15 ottobre 2026, non saranno più accettate istanze cartacee o inviate tramite PEC: tutte le richieste dovranno essere presentate esclusivamente online.

Come presentare l'istanza

L'accesso al servizio è disponibile direttamente dalla homepage del sito del Comune:

- Sezione “Servizi”
- Sottosezione “Autorizzazioni”
- Oppure tramite ricerca interna con le parole chiave “Fognatura” o “Acqua”

Link diretti ai servizi:

- Autorizzazione fornitura acqua potabile / presa idrica
https://sportellotelematico.comune.mazaradelvallo.tp.it/procedure%3Ac_f061%3Aautorizzazione.fornitura.acqua.potabile
- Immissione in pubblica fognatura / scarico fognario
https://sportellotelematico.comune.mazaradelvallo.tp.it/procedure%3Ac_f061%3Aimmissione.pubblica.fognatura%3Bdomanda

Accesso e compilazione

Per presentare l'istanza è necessario autenticarsi tramite:

- SPID
- Carta d'Identità Elettronica (CIE)
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS)



Una volta effettuato l'accesso, il cittadino viene guidato nella compilazione del modulo digitale, con indicazione degli allegati obbligatori e delle informazioni richieste. Il pagamento degli eventuali oneri può essere effettuato immediatamente online, oppure successivamente, tramite generazione automatica del bollettino PagoPA.

Area personale e gestione della pratica

Ogni istanza rimane archiviata nel profilo personale del cittadino. Dalla propria area riservata è possibile consultare lo stato di avanzamento della pratica, inviare integrazioni documentali richieste dagli uffici e scaricare documentazione ricevuta.

Servizi disponibili

Il servizio digitale per l'allaccio idrico permette di presentare istanza per:

- Allaccio, spostamento o rifacimento della presa idrica
- Nuova autorizzazione per la fornitura di acqua potabile tramite autobotte privata

Mentre il servizio digitale per l'allaccio fognario permette di presentare istanza per:

- Allaccio allo scarico in pubblica fognatura
- Autorizzazione, rinnovo, voltura o variazione dello scarico fognario

Perché digitale?

La scelta di rendere obbligatoria la modalità digitale nasce dall'esigenza di semplificare l'accesso ai servizi essenziali per i cittadini, ridurre errori, disguidi e tempi di lavorazione, nonché per garantire una raccolta dati immediata e strutturata nel sistema gestionale comunale. Per il cittadino questo significa anche eliminare la necessità di recarsi fisicamente negli uffici, riducendo spostamenti, attese e incomprensioni.

La digitalizzazione rappresenta un passo importante nel percorso di modernizzazione dei servizi pubblici e di miglioramento dell'efficienza amministrativa.